

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. – Všeobecné ustanovenia a definície

1. **Predávajúci:** Obchodná spoločnosť/živnostník [Obchodné meno], so sídlom [Adresa], IČO: [Číslo], DIČ: [Číslo], zapísaný v [Register, oddiel, vložka]. Kontakty: [E-mail], [Telefón].
2. **Kupujúci:**
 - o **Spotrebiteľ:** Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Požíva najvyššiu mieru zákonnej ochrany.
 - o **Podnikateľ:** Osoba zapísaná v obchodnom registri alebo podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia, ktorá nakupuje tovar/služby pre svoje podnikanie. Vzťahy s ním sa riadia primárne Obchodným zákonníkom.
3. **Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre [Váš kraj], [Adresa inšpektorátu].
4. týmito VOP sa riadia všetky právne vzťahy vznikajúce pri predaji tovaru prostredníctvom e-shopu na doméne www.eakademy.com.

Článok II. – Objednávka a proces uzavretia zmluvy

1. **Návrh na uzavretie zmluvy:** Prezentácia tovaru na stránke e-shopu je informatívna. Za návrh na uzavretie zmluvy sa považuje odoslanie objednávky Kupujúcim.
2. **Technické kroky:** Kupujúci vloží tovar do košíka, zvolí spôsob dopravy a platby, vyplní identifikačné údaje a objednávku odošle stlačením tlačidla „**Objednávka s povinnosťou platby**“ (alebo ekvivalent).
3. **Potvrdenie prijatia:** Po odoslaní objednávky obdrží Kupujúci automatický e-mail o prijatí objednávky do systému. Tento e-mail ešte nie je akceptáciou návrhu.
4. **Uzavretie zmluvy:** Kúpna zmluva je uzavretá až v momente, keď Predávajúci zašle Kupujúcemu e-mail s **výslovným potvrdením o akceptácii objednávky** (spracovanie objednávky). Od tohto momentu vznikajú vzájomné práva a povinnosti.

Článok III. – Ceny a platobné podmienky

1. **Cena tovaru:** Všetky ceny sú konečné, vrátane DPH (ak je predávajúci platcom) a všetkých ostatných daní. Cena nezahŕňa náklady na doručenie.
2. **Náklady na dopravu:** Sú uvedené v procese objednávky pred jej konečným odoslaním.
3. **Spôsoby platby:**
 - **Dobierka:** Platba pri prevzatí tovaru.
 - **Prevodný príkaz:** Platba vopred na účet Predávajúceho.
 - **Platobná brána:** Okamžitá platba kartou alebo bankovým tlačidlom.
4. **Faktúra:** Elektronická faktúra bude zaslaná na e-mail Kupujúceho a slúži ako daňový doklad aj dodací list.

Článok IV. – Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody

1. **Dodacia lehota:** Predávajúci expeduje tovar zvyčajne do [X] pracovných dní. Maximálna lehota dodania je 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. **Spôsob dodania:** Tovar je dodávaný prostredníctvom kuriérskych služieb, pošty alebo na odberné miesta (Zásielkovňa/Packeta).
3. **Prevzatie tovaru:** Kupujúci je povinný tovar prevziať. Ak tak neurobí, Predávajúci má právo na náhradu nákladov spojených s opätovným doručením alebo na odstúpenie od zmluvy.
4. **Kontrola zásielky:** Pri prevzatí je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu. V prípade zjavných väd musí s dopravcom spísať protokol o škode.
5. **Prechod nebezpečenstva:** Nebezpečenstvo náhodnej skazy alebo zhoršenia tovaru prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia tovaru.

Článok V. – Odstúpenie od zmluvy (Právo na vrátenie do 14 dní)

1. **Právo Spotrebiteľa:** Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do **14 kalendárnych dní** od prevzatia tovaru.
2. **Výnimky:** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak ide o:
 - Tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek (na mieru).
 - Tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti (potraviny).
 - Tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny (napr. spodná bielizeň, rozbalená kozmetika).

3. **Postup:** Spotrebiteľ zašle oznámenie o odstúpení (vzorový formulár je v prílohe VOP). Tovar musí zaslať späť najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia.
4. **Náklady na vrátenie:** Náklady na dopravu tovaru od Kupujúceho k Predávajúcemu **znáša v plnej miere Kupujúci**.
5. **Vrátenie peňazí:** Predávajúci vráti sumu (vrátane najlacnejšieho poštovného k zákazníkovi) do 14 dní, avšak nie skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kým Kupujúci nepreukáže jeho zaslanie.

Článok VI. – Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. **Zodpovednosť za vady:** Predávajúci zodpovedá za to, že tovar má v čase prevzatia dohodnuté vlastnosti a je v súlade s popisom.
2. **Záručná doba:** Pre Spotrebiteľa je zákonom stanovená na **24 mesiacov**. Pre Podnikateľa je záruka 36 mesiacov (alebo podľa dohody/výrobcu).
3. **Uplatnenie reklamácie:** Kupujúci uplatní reklamáciu písomne alebo e-mailom a zašle tovar na adresu [Adresa pre reklamácie].
4. **Práva Kupujúceho:**
 - Odstránenie vady opravou alebo výmenou vecí.
 - Primeraná zľava z kúpnej ceny.
 - Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), ak je vada neodstrániteľná.
5. **Vybavenie reklamácie:** Predávajúci vydá potvrdenie o prijatí reklamácie a vybaví ju najneskôr do 30 dní.

Článok VII. – Ochrana osobných údajov a GDPR

1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho (meno, adresa, e-mail, telefón) výhradne za účelom plnenia kúpnej zmluvy a plnenia zákonných povinností (účtovníctvo).
2. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
3. Podrobné informácie o spracúvaní, právach na opravu, vymazanie a námietkach sú uvedené v dokumente „**Ochrana osobných údajov**“ na webovom sídle Predávajúceho.

Článok VIII. – Alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS (napr. SOI alebo iná autorizovaná právnická osoba).

2. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu RSO (Riešenie sporov online) dostupnú na:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok IX. – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú platné a účinné od [Dátum].
2. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
3. Neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť VOP. Zmenené VOP sa nevzťahujú na už uzavreté a prebiehajúce zmluvy.